

Falošné cestovné weby lákajú Slovákov na lacné dovolenky, škody idú do státisícov

Dovolenková sezóna je pre podvodníkov ideálnym obdobím. Ľudia hľadajú výhodné zájazdy, porovnávajú ceny a často rozhodujú rýchlo, aby neprišli o zdanlivo dobrú ponuku. Práve to zneužívajú falošné cestovné portály, ktoré lákajú na lacné pobyty pri mori, no namiesto oddychu pripravujú klientov o stovky až tisíce eur. Na čo si dať pozor pri kúpe dovolenky upozorňuje Mária Krahulecová, spoluzakladateľka Qubit Conference[®], konferencie venujúcej sa kybernetickej bezpečnosti Qubit Conference[®].

Bratislava, 10.6.2026

Falošné cestovné portály dokážu pôsobiť presvedčivo. Ponúknu more, letenku, all inclusive a hotel za cenu, ktorá sa na prvý pohľad zdá ako splnený sen. V skutočnosti však môže ísť o premyslenú pascu. Slovenská asociácia cestovných kancelárií v roku 2025 upozornila na päť podozrivých webov so znakmi podvodných stránok: airtravel.sk, travelcom.sk, suntours.sk, travelokno.sk a tourpack.sk. Podľa odhadov mohol každý z odhalených webov spôsobiť škodu najmenej 100-tisíc eur, pričom skutočný rozsah škôd môže byť vyšší, keďže mnohí poškodení sa na políciu ani asociáciu neobráti.

„Podvodné stránky fungujú pomerne jednoducho. Nalákajú ľudí na extrémne nízke ceny, ľudia zaplatia a následne s nimi predajca buď nekomunikuje, alebo im pošle falošné údaje k odletu,“ upozorňuje Mária Krahulecová, spoluzakladateľka Qubit Conference[®], konferencie venujúcej sa kybernetickej bezpečnosti Qubit Conference[®].

Na prvý pohľad môže ísť o ponuku, ktorú by bola škoda nevyužiť. Týždeň all inclusive v štvorhviezdičkovom hoteli, letecky, za približne 600 eur. Práve takáto cena by však mala byť prvým varovným signálom. Podozrivé weby často pôsobia neprofesionálne, majú málo fotografií hotelov, chýbajú im detaily zájazdu a niekedy neuvádzajú ani telefonický kontakt. Podľa Krahulecovej je na týchto prípadoch zradné najmä to, že nejde o klasické hacknutie účtu. „Pri podvodoch s dovolenkami nie je obvyklé, že by útočníci získali prístup priamo k vášmu účtu. Stačí im presvedčiť vás, aby ste odoslali peniaze za dovolenku sami,“ vysvetľuje.

A práve v tom je sila letných podvodov. Neútočia len na techniku, ale najmä na dôveru, emócie a strach, že dobrá ponuka rýchlo zmizne. Podvodníci vedia, že človek pri plánovaní dovolenky často

WEB

www.qubitconference.com

EMAIL

info@qubitconference.com

OFFICE

Qubit Conference[®]
Martinčekova 17
821 01 Bratislava

rozhoduje rýchlo. Rodina chce ísť k moru, termíny sa mihajú, ceny rastú a lacný zájazd vyzerá ako šťastná náhoda. Lenže pri dovolenkách platí staré pravidlo. Ak niečo znie príliš dobre na to, aby to bola pravda, pravdepodobne to pravda nie je. Prvým krokom pri kúpe dovolenky cez internet by preto malo byť preverenie predajcu. Zákazník by si mal na webe nájsť údaje o sprostredkovateľovi zájazdu a overiť, či ide o dôveryhodnú spoločnosť. Ak je firma registrovaná mimo Slovenska, opatrnosť by mala byť ešte väčšia. Pomôcť môže aj overenie cez Slovenskú obchodnú inšpekciu a kontrola, či má cestovná kancelária platné poistenie proti úpadku.

„Ak spoločnosť nemá platné poistenie proti úpadku, v prípade problémov pravdepodobne nedostanete svoje peniaze späť,“ pripomína Krahulecová. Zároveň však upozorňuje, že ani platné poistenie nemusí automaticky znamenať vrátenie celej sumy. Záleží aj na tom, na akú sumu je cestovná kancelária poistená.

Najprv overiť, až potom platiť

Samostatnou kapitolou je platba. Pri platbe kartou odporúča Krahulecová zvýšenú opatrnosť. „Ak platíte kartou, odporúčam vygenerovať si jednorazovú kartu. Taktiež si skontrolujte, či údaje karty zadávate do zabezpečenej brány. Adresa musí začínať https a musí sa pri nej zobrazovať ikonka zámku,“ hovorí. Bezpečnejšou alternatívou môže byť aj platba cez služby ako Apple Pay alebo Google Pay. Ešte väčší pozor si treba dať pri platbe prevodom. Predajca by mal poskytnúť IBAN aj názov účtu. Ak názov účtu nesedí s názvom spoločnosti, je lepšie peniaze neposielať. „V žiadnom prípade neposielajte peniaze na účet vedený na súkromnú osobu. Opatrnosť je na mieste aj pri účtoch vedených v zahraničí,“ zdôrazňuje spoluzakladateľka konferencie venujúcej sa kybernetickej bezpečnosti.

Ak človek zistí, že naletel, rozhoduje čas. Mal by okamžite kontaktovať banku a políciu. Pri komunikácii s bankou je dôležité povedať všetko. Cez aký web platil, komu poslal peniaze, aké údaje zadal a ako komunikácia prebiehala. „Nemusíte sa obávať, pracovníci banky sú zvyknutí, nebudú vás odsudzovať. Ak im povieť všetko, budú najlepšie vedieť, ako pomôcť,“ hovorí Krahulecová. Zároveň však konštatuje, že ak človek peniaze odoslal dobrovoľne, šanca na ich návrat nebýva vysoká. Banka môže kontaktovať banku príjemcu a vyzvať ju na vrátenie platby, no ak príjemca nespolupracuje, pomôcť môže najmä polícia.

Dovolenkové podvody sa netýkajú len zájazdov cez falošné cestovné kancelárie. Riziko hrozí aj pri plánovaní dovolenky na vlastnú päsť. Letenky je bezpečnejšie kupovať priamo u dopravcov alebo cez známe portály. Pri rezervácii ubytovania cez platformy, ako je Booking.com, platí jednoduché pravidlo: komunikovať a platiť iba cez daný portál. Negatívnu skúsenosť má aj učiteľka Ivana z Bratislavy: „Pred

WEB

www.qubitconference.com

EMAIL

info@qubitconference.com

OFFICE

Qubit Conference®
Martinčekova 17
821 01 Bratislava

výletom som podobne ako veľakrát v minulosti zabookovala ubytovanie cez platformu Booking. Všetko vyzeralo v poriadku, inzerát mal množstvo fotiek aj pozitívnych recenzií. Po príchode do destinácie sme zistili, že ubytovanie neexistuje. Podvodníci si na platforme vytvorili celý podvodný inzerát, na ktorý zrejme naletelo množstvo ľudí. Na mieste, kde sa mali nachádza apartmány totiž bol vyvesený odkaz s tým, že ide o podvod a prosil ľudí, aby nezvonili na zvonček. Mali sme jediné šťastie a to, že sme nepotvrdili platbu, ktorú od nás žiadali v chate priamo cez Booking.com a neprišli tak o peniaze. Museli sme si však nájsť náhradné ubytovanie a zablokovat kartu, kvôli tomu, že sme podvodníkom poskytli citlivé údaje o platobnej karte."

Ak prenajímateľ žiada presun komunikácie mimo platformy, nalieha na rýchle rozhodnutie alebo chce platbu priamo na účet, je to dôvod spozornieť. Pomôcť môžu recenzie, fotografie, overenie adresy cez Google Maps a zdravá nedôvera voči príliš výhodným ponukám.

WEBwww.qubitconference.com**EMAIL**info@qubitconference.com**OFFICE**

Qubit Conference®
Martinčekova 17
821 01 Bratislava